

PLAN DE ACCIÓN GOBIERNO EN LÍNEA 2017

Gobierno en Línea		No. Act	Meta 2017	Actividad	Producto a obtener en 2017	Indicador de la actividad	Unidad de medida	Meta en Porcentaje				TIEMPO		RESPONSABLES	
Componente GEL	Logro							Ene Mar	Abr Jun	Jul Sep	Oct Dic	Fecha inicio	Fecha Final	Línea de Coordinación	Ejecutor
TIC PARA GOBIERNO ABIERTO	Participación	1	100%	Realizar actividades de diálogo en doble vía con la ciudadanía de acuerdo a los temas priorizados por la ciudadanía a través de alguno de los siguientes medios: Foros ciudadanos participativos Ferias de Servicio al Ciudadano Observatorios ciudadanos Tiendas temáticas o sectoriales Mesas de diálogo sectorial, regional o temático Reuniones zonales Asambleas comunitarias Chat temáticos virtuales Otros	2 actividades realizadas	Actividades realizadas / Actividades propuestas	Actividad		20%	40%	40%	01/05/2017	31/12/2017	Despacho Vicecontraloría	Contralorías Delegadas Sectoriales Oficina de Comunicaciones
		2	100%	Preparar y realizar un evento Anual y/o regional con convocatoria masiva para rendición de cuentas. (Audiencia Pública)	Audiencia pública	Evento Realizado	Evento		10%	40%	50%	01/06/2017	31/12/2017	Despacho Vicecontraloría	Oficina de comunicaciones
	3	100%	Diseñar y aplicar un instrumento de seguimiento de información a publicar en portal institucional teniendo en cuenta los parámetros establecidos por la ley 1712, la Estrategia de Gobierno en Línea y los requerimientos en los indicadores evaluados en el índice de transparencia.	Instrumento de seguimiento Instrumento diligenciado	Aplicación trimestral de Instrumento de seguimiento	Instrumento		20%	40%	40%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Comunicaciones	Oficina de Comunicaciones Despacho Vicecontraloría	
SERVICIOS	Trámites y Servicios en Línea	4	100%	TRAMITE-Certificado de antecedentes de responsabilidad fiscal: Migración del actual aplicativo de Sibor a nueva tecnología .NET	Aplicativo migrado	Aplicativo en producción	Aplicativo	25%	35%	40%	0%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas, Contraloría Delegada de Investigaciones, Juicios Fiscales y Jurisdicción Coactiva	Oficina de Sistemas, Contraloría Delegada de Investigaciones, Juicios Fiscales y Jurisdicción Coactiva
		5	100%	SERVICIO-Certificado de la deuda pública de la Nación y de las entidades territoriales: Iniciar con la automatización del Certificado de la Deuda Pública de la Nación	Aplicativo desarrollado y puesto en producción	Aplicativo en producción	Aplicativo	25%	35%	40%	0%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas, Contraloría Delegada para Economía y Finanzas Públicas-Dirección de Cuentas y Estadísticas Fiscales	Oficina de Sistemas, Contraloría Delegada para Economía y Finanzas Públicas-Dirección de Cuentas y Estadísticas Fiscales
	Servicios Centrados en el usuario	6	100%	Dentro del marco del criterio diferencial de accesibilidad a la información pública, realizar una evaluación al portal institucional por medio de talleres con diferentes grupos poblacionales y plantear acciones de mejora	2 talleres durante el año	Talleres elaborados/talleres propuestos	Taller		20%	40%	40%	01/05/2017	31/12/2017	Despacho Vicecontraloría Oficina de Comunicaciones	Oficina de Comunicaciones Despacho Vicecontraloría Contraloría Delegada para la Participación Ciudadana
		7	100%	Poner en funcionamiento el centro de servicios del nivel central	Puesta en funcionamiento del nuevo centro de servicios del nivel central	Centro de servicios en el nivel central, funcionando	Un centro	25%	25%	25%	25%	02/01/2017	31/12/2017	Contraloría Delegada para la Participación Ciudadana	Contraloría Delegada para la Participación Ciudadana, Gerencia Administrativa y Financiera.
		8	100%	Realización de piezas gráficas para la divulgación de información básica de interés ciudadano, de acuerdo con priorización y recursos disponibles	Piezas producidas y entregadas según priorización establecida	Piezas gráficas realizadas	piezas gráficas	25%	25%	25%	25%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Comunicaciones	Oficina de Comunicaciones, Contraloría Delegada para la Participación Ciudadana, Despacho Vicecontraloría
		9	100%	Avance en la actualización normativa y adecuación del sitio web SINOR	Actualización normativa y adecuación del sitio web SINOR	Resoluciones revisadas/Resoluciones recibidas	Número de resoluciones	15%	25%	25%	35%	01/02/2017	31/12/2017	Despacho del Vicecontralor; Oficina de Planeación	Oficina Jurídica
TIC PARA LA GESTIÓN	Estrategia de TI	10	100%	Ejecutar del programa anual de capacitación 2017, 3.500 horas-hombre de capacitación impartidas	Capacitaciones impartidas	Horas-hombre de capacitación impartidas / Horas-hombre de capacitación programadas	horas hombre capacitación	5%	30%	30%	35%	01/03/2017	31/12/2017	Despacho del Vicecontralor	Centro de Estudios Fiscales
		11	60%	Adelantar las actividades del proyecto de Arquitectura Empresarial en lo correspondiente al año 2017, de acuerdo a los recursos humanos, tecnológicos y financieros disponibles	Actividades del proyecto AE a cargo de la OSEI	Numero de actividades ejecutadas / Numero de actividades programadas, a cargo de la OSEI	Actividades	5%	15%	30%	50%	02/01/2017	31/12/2017	Oficina de Planeacion	Oficina de Planeacion, Oficina de Sistemas e informática y demás dependencias involucradas
		12	40%	Poner en producción los once (11) módulos de MEGA (Herramienta de Arquitectura Empresarial) y cargar la información en lo que es competencia de la OSEI	Aplicación MEGA puesta en producción	información competencia de la OSEI cargada en MEGA / Total de información competencia de la OSEI cargada en MEGA	software implementado	50%	20%	25%	5%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas e informática	Oficina de Sistemas e informática
		13	100%	Realizar encuesta para medir la satisfacción de los usuarios respecto a los servicios brindados por la mesa de Servicios	Tres (3) periodos de corte para aplicar y analizar resultados de encuestas aplicadas	Análisis periódico de resultados de encuestas	Análisis de resultados	0%	25%	50%	25%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas e informática	Oficina de Sistemas e informática
	Servicios tecnológicos	14	100%	Formular el Plan de Implementación de Gobierno de TI, por fases	Plan de Implementación de Gobierno de TI formulado	Documento	Documento	25%	25%	25%	25%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas e informática	Oficina de Sistemas e informática
		15	30%	Ejecutar y realizar seguimiento al Plan de Implementación de Gobierno de TI, de acuerdo a las fases establecidas	% de avance en la ejecución de actividades definidas para la implementación de Gobierno de TI	Numero de actividades ejecutadas / Numero de actividades programadas	Actividades	25%	25%	25%	25%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas e informática	Oficina de Sistemas e informática
	Servicios tecnológicos	16		Poner en producción los procedimientos definidos por la Oficina de Sistemas e Informática, implementados en la herramienta de gestión de servicios		Numero de procedimientos implementados en la Herramienta de gestión de servicios / Numero total de Procedimientos definidos por la OSEI a ser implementados en la Herramienta	Procedimientos	25%	25%	25%	25%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas e informática	Oficina de Sistemas e informática
		17	60%	Definir, configurar y poner en producción en la herramienta de gestión de servicios los Acuerdos Internos de Trabajo (OLAS), definidos por la Oficina de Sistemas e Informática	Modelo de gestión de servicios TI (Modelo Operativo)	Número de acuerdos (OLAs) puestos en producción en la Herramienta / No. Total de acuerdos establecidos y definidos por la Oficina de Sistemas e Informática	Acuerdos	0%	25%	35%	40%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas e informática	Oficina de Sistemas e informática
		18		Formalizar y difundir en el sistema de gestión de la calidad los procedimientos definidos por la Oficina de Sistemas e Informática		Número de procedimientos formalizados / Total de procedimientos definidos para formalizar	Procedimientos	25%	25%	25%	25%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas e informática	Oficina de Sistemas e informática
		19	100%	Formular por fases el proyecto de inteligencia de negocios	Proyecto formulado	Proyecto formulado	Proyecto formulado	5%	15%	30%	50%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas e informática	Oficina de Sistemas e informática
20		34%	Ejecutar y realizar seguimiento al proyecto de inteligencia de negocios	% de avance en la ejecución de las actividades programadas	Numero de actividades ejecutadas / Numero de actividades programadas	Actividades	5%	15%	30%	50%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas e informática	Oficina de Sistemas e informática	
Uso y apropiación	21	100%	Definir e incentivar actividades para el uso y apropiación de las herramientas de office 365 con que cuenta la Entidad.	Apropiación Herramienta Office 365	Número de actividades ejecutadas / No. Total de actividades programadas	Actividades	0%	10%	40%	50%	01/02/2017	31/12/2017	Oficina de Sistemas e informática	Oficina de Sistemas e informática	
SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Definición del marco de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información	22	10%	Difundir y desarrollar la política de tratamiento de datos personales.	Documentos que desarrollan la política formalizados y divulgados	Porcentaje de avance documentos desarrollados / Documentos a desarrollar	Porcentaje de avance	25%	25%	25%	25%	02/01/2017	31/12/2017	USATI	USATI
		23	10%	Difundir y desarrollar la política de seguridad de la información.	Documentos que desarrollan la política formalizados y divulgados	Porcentaje de avance documentos desarrollados / Documentos a desarrollar	Porcentaje de avance	25%	25%	25%	25%	02/01/2017	31/12/2017	USATI	USATI